

Elektronische Postkorbübung

Zusätzliche Erläuterungen

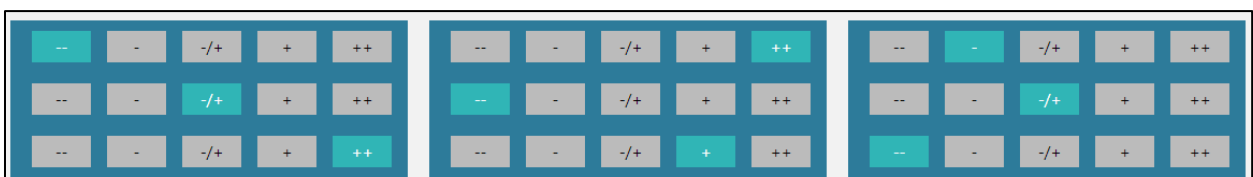
Was ist die elektronische Postkorbübung?

Bei der elektronischen Postkorbübung handelt es sich um eine rechnergestützte Simulation einer realen Arbeitssituation in Form eines E-Mail-Postfachs, welches Informationen zu einem bestimmten Thema enthält. Bewerber müssen innerhalb eines bestimmten Zeitraums bestmögliche Lösungen finden. Die Übung dient zur Bewertung von mehreren Kompetenzen.

Die Übung umfasst 16 oder 21 Fragen auf Grundlage der angegebenen Hintergrundinformationen, die sich aus einigen E-Mails ergeben. Zu jeder Frage gehören drei Optionen, die von den Bewerbern auf einer 5-Punkte-Skala zu bewerten sind, zum Beispiel:

--	stimme absolut nicht zu
-	stimme nicht zu
-/+	neutral
+	stimme zu
++	stimme voll und ganz zu

Jedes Bewertungssymbol kann pro Frage nur einmal ausgewählt werden, so dass es Ihre bevorzugte Reihenfolge der drei Alternativen wiedergibt (siehe folgendes Beispiel).



Bildschirmansicht – Anweisungen

Anweisungen

Bitte beachten Sie Folgendes:

- Sie haben insgesamt **60 Minuten**, um die E-Mails durchzugehen und die Fragen zu beantworten.
- Arbeiten Sie zügig, aber sorgfältig.
- Bewerten Sie die drei Alternativen auf Basis **der in der Frage erwähnten Antwortskala**: -- (stimme absolut nicht zu), - (stimme nicht zu), -/+ (neutral), + (stimme zu) und ++ (stimme voll und ganz zu).
- Ein Symbol kann pro Block von drei Alternativen nur einmal ausgewählt werden. Dies bedeutet, dass jede vollständige Antwort auf eine Frage eine Kombination aus drei verschiedenen Symbolen ist. Daher sollten Ihre Antworten nicht nur **Ihre Bewertung jeder einzelnen Alternative** wiedergeben, sondern auch Ihre **bevorzugte Reihenfolge der drei Alternativen in Bezug zueinander**.
- Sie können **jederzeit Ihre gewählte Antwort ändern**, indem Sie auf ein anderes Feld klicken.
- **Jede Frage sollte gesondert betrachtet werden** - wenn Sie eine Frage beantworten, können Sie die anderen Fragen außer Acht lassen.
- **Die Navigation durch die Mailbox und durch den Fragebogen erfolgt getrennt**. Die angezeigte Frage ist nicht notwendigerweise mit der E-Mail verknüpft, die zu dieser Zeit auf dem Bildschirm sichtbar ist.
- Um durch die Mailbox, die sich im oberen Bereich des Bildschirms befindet, zu navigieren, **klicken Sie bitte auf die Titel der E-Mails** oben links.
- Bitte nur die Schaltflächen **"Zurück"** und **"Weiter"** an der Unterseite des Bildschirms verwenden, um durch die Fragenliste in der unteren Hälfte des Bildschirms zu navigieren.
- Wenn Sie eine **Übersicht** aller Fragen, die Sie beantwortet oder übersprungen haben, einsehen möchten, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **"Übersicht"**. Die Fragen, die Sie bereits beantwortet haben, sind mit einem Häkchen gekennzeichnet. Klicken Sie auf die Nummer der Frage, die Sie beantworten möchten, um zu dieser Frage zu gelangen. Klicken Sie auf **"Zurück"**, um aus der Übersicht zurück zu der Frage, die zuletzt auf dem Bildschirm zu sehen war, zu gehen.

Viel Erfolg!

Sie können durch die Mailbox und zwischen den Fragen navigieren:

- um durch die Mailbox zu navigieren, klicken Sie auf den E-Mail-Betreff auf der oberen linken Seite;
- um durch die Fragen zu navigieren, klicken Sie auf die Schaltflächen, "zurück" und "weiter", die sich am unteren Bildschirmrand befinden.

Bildschirmansicht – Mailbox und Musterfrage

GUTSCHEINVERKAUF
Axel Drescher

Von: Axel Drescher
An: Henry Hudson
Datum: 23. Mai 20XX
Betreff: Gutscheinverkauf

Lieber Arbeitskollege,

darf ich Sie daran erinnern, dass wir letztes Jahr viel zu lange Warteschlangen beim Getränkegutscheinverkauf hatten? Offenbar waren zu wenige Kassen eingeplant.

Mehrere Personen hatten sich beschwert und waren sehr unzufrieden. Sie konnten nicht nachvollziehen, dass sie so lange anstehen mussten, um Gutscheine zu kaufen, bevor sie Getränke bestellen konnten.

Offenbar hatte nicht jeder die Geduld zu warten, denn einige sind sogar gegangen, ohne etwas zu trinken. Wenn wir es dieses Jahr schaffen, das Problem zu lösen, werden möglicherweise mehr Getränke verkauft und wir haben dementsprechend höhere Einnahmen.

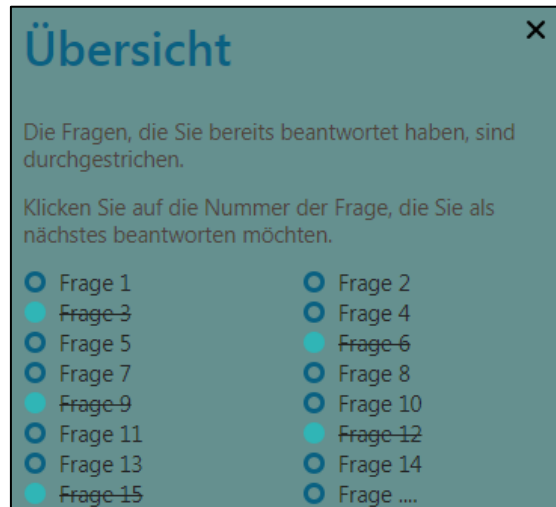
Viele Grüße,
Axel

Welche Maßnahmen ergreifen Sie in Bezug auf den Verkauf von Gutscheinen? Ordnen Sie die folgenden Aktionen von überhaupt nicht (-) bis vollkommen (++) einverstanden.

A.	Ich gebe dies an den Verantwortlichen für das Restaurant weiter und überlasse ihm die Entscheidung.	--	-	-/+	+	++
B.	Ich finde heraus, ob es ein anderes System gibt, welches eine Lösung für den Gutscheinverkauf bietet.	--	-	-/+	+	++
C.	Ich Sorge dafür, dass es dieses Jahr mehr Kassen gibt.	--	-	-/+	+	++

Hilfe
Zurück
Weiter

Bildschirmansicht – Übersicht der Fragen



Wenn Sie auf "Übersicht" klicken, können Sie sehen, welche Fragen Sie bereits beantwortet und welche Fragen Sie vorübergehend übersprungen haben. Bereits beantwortete Fragen sind durchgestrichen. Sie gelangen zur nächsten Frage, die Sie beantworten möchten, indem Sie die entsprechende Nummer in der Übersicht anklicken. Wenn Sie auf "x" klicken, schließt sich die Seitenleiste.