

Exercice du bac à courrier électronique

Explications supplémentaires

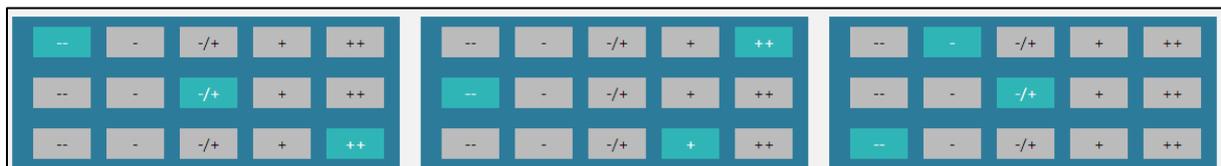
De quoi s'agit-il?

Cet exercice consiste à simuler sur ordinateur une situation de travail réelle en reproduisant une boîte de courrier électronique contenant des informations sur un sujet particulier. Les candidats doivent trouver les meilleures solutions possibles dans le délai imparti. Il vise à évaluer plusieurs compétences.

Les candidats doivent répondre à une série de questions (16 ou 22 questions) en se basant sur les informations fournies dans un certain nombre de courriers électroniques. Pour chaque question, trois options sont proposées, que le candidat doit classer selon l'échelle suivante :

--	pas du tout d'accord
-	pas d'accord
-/+	neutre
+	d'accord
++	tout à fait d'accord

Chaque symbole de classement peut être sélectionné seulement une fois par question, ce qui signifie que vous devrez indiquer votre ordre de préférence pour chaque option (cf. exemple ci-dessous).



Instructions pour l'exercice du bac à courrier électronique

Instructions

Attention :

- Vous disposez de **60 minutes** pour parcourir les e-mails et répondre aux questions.
- Soyez rapide, mais attentif.
- Évaluez les 3 options selon l'**échelle indiquée dans la question** : - - (pas du tout d'accord), - (pas d'accord), - + (neutre), + (d'accord) et ++ (tout à fait d'accord).
- Vous ne pouvez utiliser chaque symbole qu'une seule fois par bloc de 3 options, ce qui signifie que chaque question complète devra comprendre 3 symboles distincts. Vos réponses indiquent donc non seulement **votre score pour chaque option individuelle**, mais aussi **votre ordre de préférence entre les trois propositions**.
- Vous pouvez **modifier votre réponse à tout moment** en cliquant sur une autre case.
- Chaque question doit être considérée séparément** : lorsque vous répondez à une question, vous ne devez pas tenir compte des autres questions.
- La navigation dans la boîte de réception et la navigation entre les questions ne sont pas liées**. La question en consultation n'est donc pas nécessairement liée au message qui figure à l'écran.
- Pour naviguer dans la boîte de réception qui figure dans la partie supérieure de l'écran, **cliquez sur les intitulés des messages** en haut à gauche.
- N'utilisez que **les boutons « Précédent » et « Suivant » dans le bas** de l'écran pour passer d'une question à l'autre dans la partie inférieure de l'écran.
- Pour avoir **une vue d'ensemble** des questions auxquelles vous avez déjà répondu et de celles que vous avez passées, cliquez sur le bouton « Liste ». Les questions auxquelles vous avez déjà répondu seront barrées. Cliquez sur le numéro de la question à laquelle vous souhaitez répondre pour aller à cette question. En cliquant sur la croix, vous fermerez la barre verticale.

Bon travail !

Vous pouvez naviguer dans la boîte de réception et passer d'une question à une autre :

- pour naviguer dans la boîte de réception, cliquez sur les intitulés des messages, à gauche ;
- pour passer d'une question à l'autre, utilisez les boutons « Précédent » et « Suivant », situés dans le bas de l'écran.

Exemple de messages électroniques dans la boîte de réception et question-type

VENTE DE TICKETS
Axel Delforge

De: Axel Delforge
À: Henry Hudson
Date: 23 mai 20XX
Objet: Vente de tickets

Chère/Cher collègue,

Je me permets de vous rappeler que l'année passée, les files d'attente pour l'achat de tickets boissons étaient beaucoup trop longues. Visiblement, nous avions prévu trop peu de caisses.

Différentes personnes s'en sont plaintes et étaient manifestement mécontentes. Elles ne trouvaient pas normal de devoir attendre aussi longtemps pour acheter des tickets avant de pouvoir commander des boissons.

En outre, tout le monde n'avait apparemment pas la patience d'attendre son tour car certaines personnes sont même reparties sans rien boire. Si nous pouvons éviter ce problème cette année, les gens consommeront peut-être plus, ce qui, par conséquent, fera rentrer plus d'argent dans les caisses.

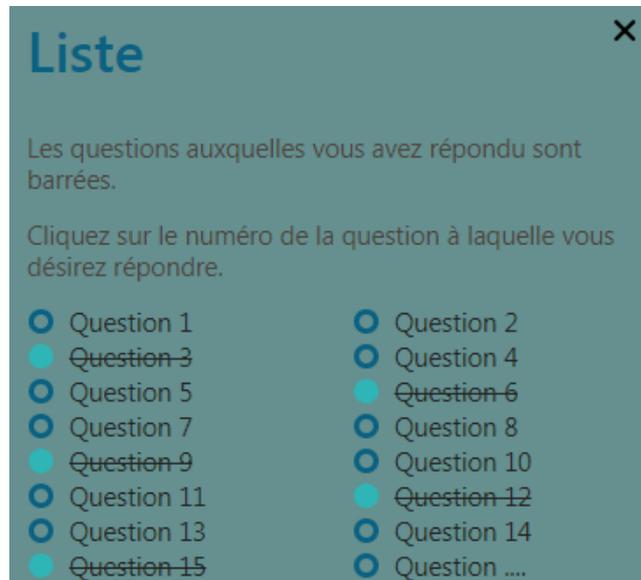
Salutations,
Axel

Quelle action entreprenez-vous concernant la vente de tickets ? Classez les actions suivantes de pas du tout d'accord (--) à tout à fait d'accord (++)

A.	Je fais part de ce problème au responsable du restaurant et le laisse prendre une décision.	--	-	-/+	+	++
B.	Je regarde s'il n'existe pas un autre système que la vente de tickets.	--	-	-/+	+	++
C.	Je veille à ce qu'il y ait plus de caisses cette année.	--	-	-/+	+	++

Aide
Précédent
Suivant

Onglet « Liste » – Vue sur les questions



Dans « Liste », vous aurez une vue d'ensemble des questions auxquelles vous avez déjà répondu et de celles que vous avez provisoirement mises de côté. Les questions auxquelles vous avez déjà répondu seront barrées. Pour répondre à une question, vous pourrez cliquer sur le numéro de cette question dans la liste. En cliquant sur la croix, vous fermerez la barre verticale.